

# **VEZA Verzekeringen**

## REGISTER VERWERKINGEN PERSOONSgegevens

### **Toelichting bij model register verwerkingen persoonsgegevens**

**Onze organisatie verwerkt persoonsgegevens. Hiervoor hebben wij een interne registratie van alle bestanden en gebruikte persoonsgegevens.**

Met de inwerkingtreding van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in 2018, moeten organisaties uit eigen beweging en op elk gewenst moment kunnen aantonen dat zij aan de privacywetgeving voldoen ('accountability'). In het kader van die accountability is het voor ons verplicht een register in te richten waarin de verwerkingen van persoonsgegevens worden vastgelegd. Hoe ziet die verplichting er precies uit?

### **Verplichtingen verantwoordelijke**

Een verantwoordelijke is degene die het doel en de middelen van de gegevensverwerking bepaalt. Volgens de verordening moet elke verantwoordelijke een register bijhouden van de verwerkingsactiviteiten die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvinden. In dit register moeten de volgende gegevens worden vastgelegd:

- de naam en de contactgegevens van de verantwoordelijke;
- de verwerkingsdoeleinden;
- een beschrijving van de categorieën van betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt;
- een beschrijving van de categorieën van persoonsgegevens die worden verwerkt;
- de categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- indien van toepassing, doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie;
- indien mogelijk, de beoogde bewaartermijnen waarna de verschillende categorieën van gegevens moeten worden gewist;
- een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

## **Verplichtingen verwerker**

Een verwerker is degene die in opdracht van een verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Ook de verwerker (in de Wet bescherming persoonsgegevens 'bewerker' genoemd) moet een register bijhouden van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten, die hij ten behoeve van een verantwoordelijke heeft verricht. In dit register moeten de volgende gegevens worden vastgelegd:

- de naam en de contactgegevens van iedere verwerkingsverantwoordelijke voor rekening waarvan de verwerker handelt, en, in voorkomend geval, de naam en contactgegevens van eventuele subverwerkers;
- de categorieën van verwerkingen die voor rekening van iedere verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd;
- indien van toepassing, doorgiften van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, onder vermelding van dat derde land of die internationale organisatie;
- een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

## **Register van de verwerkingsactiviteiten**

Het register moet in schriftelijke vorm, waaronder in elektronische vorm, worden opgesteld. Het register moet beschikbaar kunnen worden gesteld aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als deze daartoe verzoekt.

## **Uitzondering voor het MKB**

Het register is in principe niet verplicht voor organisaties, die minder dan 250 personen in dienst hebben, tenzij:

- het waarschijnlijk is dat de verwerking die zij verrichten een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen;
- de verwerking niet incidenteel is;
- de verwerking bijzondere categorieën van gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens), of persoonsgegevens in verband met strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten betreft.

Naar onze mening vallen wij niet onder deze uitzondering, omdat:

- er bij financiële dienstverleners zeker geen sprake is van slechts incidentele verwerking;
- financiële dienstverleners in de meeste situaties (ook) bijzondere persoonsgegevens verwerken, zoals medische en/of strafrechtelijke gegevens.

# Register verwerkingen persoonsgegevens

## Algemene gegevens verantwoordelijke voor verwerking persoonsgegevens

VEZA Verzekeringen  
Melbournestraat 38d  
3047 BJ ROTTERDAM  
088 8270300

[info@vezaverzekeringen.nl](mailto:info@vezaverzekeringen.nl)

Joop de Roo  
Directeur

[joop@vezaverzekeringen.nl](mailto:joop@vezaverzekeringen.nl)

SBI 6720.2

## Beveiliging persoonsgegevens door middel van:

### *Organisatorische maatregelen*

- Inbraakalarm
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging tot kantoorpand, inclusief organisatorische controle
- Essentiële computerapparatuur in geconditioneerde en afgesloten ruimte
- Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging tot specifieke kantoorruimtes, inclusief organisatorische controle
- Toekenning rechten in het kader van toegang tot datasystemen
- Logische toegangscontrole tot datasystemen met behulp van gebruikersnaam/wachtwoord (meerfactorauthenticatie)
- Automatische logging van toegang tot, en activiteiten in datasystemen

### *Technische maatregelen*

- Beschermingssoftware
- Firewall
- Encryptie verzending data
- SSL-verbinding website (slotje)
- Beveiligde back-up cyclus

## Gegevens verwerker(s)

**VEZA Verzekeringen**  
**3047 BJ ROTTERDAM**  
**088 8270300**  
[info@vezaverzekeringen.nl](mailto:info@vezaverzekeringen.nl)

## Doorgifte van persoonsgegevens aan buitenlandse organisaties

De persoonsgegevens die binnen onze organisatie worden verwerkt, worden uitsluitend in Nederland opgeslagen en doorgegeven.

## Inhoudsopgave Doel / verwerking verleende opdracht

Adviseren, bemiddelen en beheren zorgverzekering en aanvullende zorgverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere aansprakelijkheidsverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren woonhuisverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren reis- en/of annuleringsverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren motorrijtuigenverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere rechtsbijstandverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren woonlastenverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren overlijdensrisicoverzekering .....	
Adviseren, bemiddelen en beheren uitvaartverzekering .....	
Bemiddelen en beheren inkomensverzekering (via werkgever) .....	
Het verzorgen van een persoonlijke financiële planning .....	
Verzenden nieuwsbrief .....	

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren zorgverzekering en aanvullende zorgverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier zorgverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- (Externe) mailingsoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens
- Declaraties op (aanvullende) zorgverzekering
- Werkgever / lidmaatschap collectiviteit

**Doorgifte aan:**

- Zorgverzekeraars
- Zorgverleners
- (Service providers)
- (KiFiD)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere aansprakelijkheidsverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier particuliere aansprakelijkheidsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Benadeelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Speciale activiteiten die niet uit hoofde van bedrijf of beroep worden uitgevoerd
- Schadeverleden
- Strafrechtelijke gegevens

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Waardemeter
- Aanvraagformulier inboedel- en/of kostbaarhedenverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Inkomensgegevens
- Aard van verzekerde zaken
- Waarde van verzekerde zaken
- Aanwezigheid van beveiligingsmaatregelen
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren woonhuisverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Waardemeter
- Aanvraagformulier woonhuisverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Waarde van verzekerde zaken
- Aanwezigheid van beveiligingsmaatregelen
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren reis- en/of annuleringsverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier reis- en/of annuleringsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Waarde van verzekerde zaken
- Risicobereidheid
- Reisbestemming
- Contante / elektronische betaalmiddelen
- Specifieke activiteiten tijdens vakantie
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Alarmcentrale(s)
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren motorrijtuigenverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier motorrijtuigenverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Regelmatige bestuurder(s)
- Aansprakelijkgestelden
- Benadeelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Kenteken
- Waarde van verzekerde zaken
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Gegevens met betrekking tot rijbevoegdheid
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Schadeverzekeraars
- Schade-experts
- Schadeherstelbedrijven
- Taxateurs
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren particuliere rechtsbijstandverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier particuliere rechtsbijstandverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Benadeelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Werkgever(s)
- Risicobereidheid
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Lopende of te verwachten juridische geschillen
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Rechtsbijstandverzekeraars
- Rechtsbijstanduitvoerders
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Advies- en vergelijkingssoftware
- Digitaal transactieplatform
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinssamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Aard werkzaamheden
- Medische gegevens
- Arbeidsongeschiktheidspercentage
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Schadeverleden

**Doorgifte aan:**

- Inkomensverzekeraars
- Reïntegratiebedrijven
- Arbeidsdeskundigen
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren woonlastenverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier woonlastenverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Aansprakelijkgestelden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinssamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Aard werkzaamheden
- Medische gegevens
- Arbeidsongeschiktheidspercentage
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Strafrechtelijke gegevens
- Arbeidsverleden

**Doorgifte aan:**

- Inkomensverzekeraars
- Reïntegratiebedrijven
- Arbeidsdeskundigen
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren overlijdensrisicoverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier overlijdensrisicoverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers
- Verzekerden
- Begunstigden
- Nabestaanden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinssamenstelling
- Gegevens partner
- Salaris-/inkomensgegevens
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens
- Rookgedrag

**Doorgifte aan:**

- Levensverzekeraars
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Adviseren, bemiddelen en beheren uitvaartverzekering*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier uitvaartverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Vergelijkingssoftware
- Extranet verzekeraar

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekeringnemers  
Verzekerden
- Begunstigden
- Nabestaanden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Gezinssamenstelling
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens

**Doorgifte aan:**

- Uitvaartverzekeraars
- Uitvaartondernemers
- (Service providers)
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Bemiddelen en beheren inkomensverzekering (via werkgever)*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Aanvraagformulier inkomensverzekering
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Extranet verzekeraar
- Digitaal transactieplatform

**Categorieën betrokkenen:**

- Verzekerden
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Werkgever
- Salaris-/inkomensgegevens
- Gegevens met betrekking tot arbeidsovereenkomst en arbeidsvoorwaarden
- Bankrekeningnummer(s)
- Medische gegevens
- Arbeidsongeschiktheidspercentage
- Ziekmeldingen

**Doorgifte aan:**

- Inkomensverzekeraars
- Reïntegratiebedrijven
- Arbeidsdeskundigen
- Personeels- en salarisadministratie
- UWV
- (Service providers)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Het verzorgen van een persoonlijke financiële planning*

**Middelen verwerking:**

- Inventarisatieformulier
- Webformulier
- Mailbericht
- CRM- en administratiepakket
- Adviessoftware
- Planningssoftware
- Financieel planningsrapport

**Categorieën betrokkenen:**

- Opdrachtgevers
- Verzekerden
- Begunstigden
- Erfgenamen
- Ex-cliënten

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- NAWTE-gegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- BSN
- Nationaliteit
- Beroep
- Gezinssamenstelling
- Gegevens partner
- Werkgever(s)
- Salaris-/inkomensgegevens
- Gegevens met betrekking tot arbeidsovereenkomst en arbeidsvoorwaarden
- Pensioengegevens
- Vermogensgegevens
- Waarde van (toekomstige) eigen woning
- Schuldgegevens
- Uitgavenpatroon
- Risicobereidheid
- Doelstellingen
- Kennis en ervaring met betrekking tot financiële producten
- Gegevens met betrekking tot afgesloten financiële producten
- Bankrekeningnummer(s)

**Doorgifte aan:**

- Levensverzekeraars
- Pensioenverzekeraars
- Geldverstrekkers
- Fiscalisten
- Accountants/boekhouders/administratiekantoren
- Notarissen
- Vermogensbeheerders
- (Kifid)
- (Toezichthouders)

**Bewaartermijn:**

Tot vijf jaar na beëindiging van opdracht

**Doel verwerking / verleende opdracht:**

*Verzenden nieuwsbrief*

**Middelen verwerking:**

- Mailbestand
- (Externe) mailingsoftware

**Categorieën betrokkenen:**

- Cliënten
- Abonnees nieuwsbrief

**Te verwerken persoonsgegevens:**

- Naam
- Mailadres
- Geslacht

**Doorgifte aan:**

- Leverancier mailssoftware

**Bewaartermijn:**

Tot datum beëindiging klantrelatie respectievelijk nieuwsbriefabonnement